**Desafío UX: Fases iniciales - Relevamiento y arquetipos**

De acuerdo con el enunciado del Trabajo Práctico y la elección del caso testigo. Desarrollar lo siguiente:

Definir las necesidades del proyecto que se solucionarán con la entrega de un producto digital (sitio web)

Generar el Brainstorming o Discovery de ideas

Definir los tipos de usuarios que usarán el producto (usuario final/consumidor, operador/encargado/administrador)

Para estas tareas, se aconseja utilizar herramientas de AI, como ChatGPT o Gemini.

Instruir al Prompt para que:

Adopte un rol (User Researcher)

Realice una tarea (crear arquetipo)

Proporcionar detalles de las necesidades del sitio

Solicitar en un formato óptimo su respuesta (cuadro, tabla, lista, etc).

**1. Definir las necesidades del proyecto**

Necesidades del Restaurante de Don Pepito y Don José que se solucionarán con el sitio web:

* Visibilidad y Marketing: Incrementar la visibilidad del restaurante en línea y atraer nuevos clientes.
* Reserva de Mesas: Permitir a los clientes reservar mesas de manera fácil y rápida.
* Menú Digital: Proporcionar un menú actualizado en línea con descripciones detalladas y precios.
* Pedidos en Línea: Facilitar pedidos de comida para llevar y entrega a domicilio.
* Información del Restaurante: Compartir la historia del restaurante, horarios de apertura, ubicación, y datos de contacto.
* Comentarios y Opiniones: Permitir a los clientes dejar comentarios y calificaciones.

**2. Brainstorming o Discovery de Ideas**

Brainstorming de funcionalidades para el sitio web:

1. Página de Inicio: Atractiva y fácil de navegar, con imágenes del restaurante y enlaces a secciones clave.
2. Sistema de Reservas: Calendario interactivo para reservar mesas.
3. Menú Interactivo: Sección con el menú completo, incluyendo fotos de los platos.
4. Pedidos en Línea: Integración con plataformas de entrega o sistema propio para pedidos en línea.
5. Blog/Noticias: Publicaciones sobre eventos, promociones, y novedades del restaurante.
6. Galería de Fotos: Imágenes del restaurante, eventos, y platos destacados.
7. Sección de Opiniones: Área para que los clientes dejen sus opiniones y calificaciones.
8. Contacto y Ubicación: Mapa interactivo, formulario de contacto, y datos de contacto directos.
9. Integración con Redes Sociales: Enlaces y feeds de redes sociales del restaurante.

**3. Definir los tipos de usuarios**

Arquetipos de Usuarios:

**Arquetipo 1: Amante de la Gastronomía - Elena**

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | **Descripción** |
| **Nombre** | Elena |
| **Edad** | 35 años |
| **Profesión** | Crítica gastronómica, blogger de comida saludable. |
| **Intereses** | Descubrir nuevos restaurantes, probar platos únicos y saludables. |
| **Necesidades** | Acceso a un menú detallado con información sobre ingredientes y preparación. |
| **Comportamiento** | Escribe reseñas detalladas en blogs y redes sociales, busca calidad y originalidad en la comida. |

**Arquetipo 2: Administrador Eficiente - Martín**

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | **Descripción** |
| **Nombre** | Martín |
| **Edad** | 40 años |
| **Profesión** | Gerente del restaurante, con experiencia en operaciones y gestión de personal. |
| **Intereses** | Optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa del restaurante. |
| **Necesidades** | Herramientas para gestionar reservas, actualizar el menú y supervisar el personal. |
| **Comportamiento** | Organizado, prioriza la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. |

**Arquetipo 3: Entusiasta de la Tecnología - Sofía**

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | **Descripción** |
| **Nombre** | Sofía |
| **Edad** | 28 años |
| **Profesión** | Desarrolladora de software, apasionada por la tecnología y la innovación. |
| **Intereses** | Interesada en aplicar tecnología para mejorar la experiencia del usuario. |
| **Necesidades** | Acceso a herramientas tecnológicas avanzadas para optimizar procesos de pedidos y reservas. |
| **Comportamiento** | Busca soluciones digitales eficientes y está al tanto de las últimas tendencias tecnológicas. |